

Términos y Condiciones

A continuación, podrán leer los Términos y Condiciones de Alicorp S.A.A. (en adelante, los “Términos y Condiciones”), mediante los que usted podrá usar nuestro Sitio Web.

I. DISPOSICIONES GENERALES

1. ALICORP S.A.A (en adelante, “Alicorp”) ha desarrollado la presente plataforma on-line (<https://www.alisolucionestienda.com.pe>, en adelante el "Sitio Web") a fin de facilitar la adquisición por personas jurídicas y naturales con negocio (en adelante, el “Cliente” o los “Clientes”) de los productos que fabrica o comercializa Alicorp, para ser destinados exclusivamente a los fines de su actividad comercial. Los productos serán comercializados por el Cliente dentro de la República del Perú, en específico en las ciudades de Lima y Callao.

Asimismo, eventualmente terceras empresas independientes de Alicorp podrán ofrecer en la plataforma servicios y productos que éstas producen y/o comercializan.

2. Alicorp tiene a su cargo la gestión y administración del Sitio Web, limitando su actuación a dichas actividades. En ese sentido, todos los contratos y/o transacciones que realicen los Clientes a través del Sitio Web para la adquisición de los productos que fabrica o comercializa Alicorp, serán celebrados única y exclusivamente entre el Cliente y alguna de las siguientes empresas, según se indique en la información de los productos (en adelante, el “Distribuidor” o “Distribuidores”):

(a) D.L.F. Medina Riversa S.A.

(b) Distribuidora Cunza S.A.

(c) Distribuidora Nugent S.A.

(d) Coberdex S.A.C.

(e) Atipana Dex S.A.C.

(f) Fuerzadex S.A.C.

Siendo ello así, las relaciones que se generen entre el Cliente y el Distribuidor a partir de los contratos y/o transacciones que celebren a través del Sitio Web para la adquisición por el Cliente de los productos que fabrica o comercializa Alicorp, solo vincularán legalmente al Cliente y al correspondiente Distribuidor que provea los productos. En ese sentido, queda expresamente establecido que Alicorp no asumirá responsabilidad por cualquier hecho o consecuencia que se derive de los contratos y/o transacciones que celebren el Cliente y el Distribuidor para la adquisición de tales productos.

En igual sentido, todos los contratos y/o transacciones que realicen los Clientes a través del Sitio Web para la adquisición de los productos que fabrican y/o comercializan terceras empresas independientes de Alicorp, serán celebrados única y exclusivamente entre el

Cliente y dichas empresas, según se indique en la información de los productos y servicios en cuestión. Por ello, las relaciones que se generen entre el Cliente y la empresa proveedora a partir de los contratos y/o transacciones que celebren a través del Sitio Web, solo vincularán legalmente al Cliente y a la correspondiente empresa que provea los servicios o productos. Alicorp no asumirá responsabilidad por cualquier hecho o consecuencia que se derive de los contratos y/o transacciones que celebren el Cliente y estas terceras empresas.

3. Se establece expresamente que Alicorp no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o de fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento del Sitio Web. Alicorp no garantiza que la aplicación esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. Alicorp no asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través del servicio brindado a través del Sitio Web que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Alicorp. Alicorp no asume responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en el acceso al Sitio Web que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.
4. Es requisito esencial para adquirir productos o servicios a través de este Sitio Web la aceptación de los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento. En ese sentido, al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta que ha leído, entiende y está de acuerdo con la aplicación de las condiciones descritas en estos "Términos y Condiciones", y manifiesta su conformidad y aceptación al momento de registrarse.
5. Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por el solo hecho de la solicitud de compra de productos a través de este Sitio Web. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y/o transacciones que se realicen a través del Sitio Web quedarán regidos por las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones y sometidas a la legislación peruana vigente.
6. Alicorp se reserva la facultad de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar la información contenida en el Sitio Web y en los Términos y Condiciones. Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en el Sitio Web, producirán efectos de forma inmediata para los contratos y/o transacciones que se realicen a partir de dicho momento a través del Sitio Web.
7. Alicorp se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar este Sitio Web en cualquier momento, sin que ello le genere responsabilidad de cualquier tipo frente a los Clientes.

8. Del mismo modo, cualquier modificación de la información contenida en la plataforma, así como la eventual suspensión de su funcionamiento, no afectará en ningún caso a aquellos Clientes cuyas solicitudes hayan sido aceptadas de forma previa a la modificación de la información o suspensión del funcionamiento del Sitio Web.

II. REGISTRO DEL CLIENTE

9. Para acceder al Sitio Web y a través de éste adquirir los productos al Distribuidor, es necesario estar previamente registrado. Los representantes de personas jurídicas y las personas naturales con negocio que se registren deben ser mayores de 18 años y contar con capacidad legal para utilizar este Sitio Web.
10. El Cliente deberá aceptar estos Términos y Condiciones haciendo click en el espacio establecido para ello. Mediante esta aceptación, el Cliente otorga su consentimiento voluntario e informado para solicitar los productos y servicios a través del Sitio Web y su conformidad al contenido de estos Términos y Condiciones, así como respecto de la información de los productos y servicios proporcionada en el Sitio Web.
11. El registro de cada Cliente se efectuará completando el formulario que aparece en el Sitio Web la primera vez que ingrese, y haciendo un "click" en el botón para enviar dicho formulario.
12. La información ingresada por el Cliente en el formulario se considerará verdadera, cierta e inequívoca. De esta forma, Alicorp (incluyendo sus subsidiarias, accionistas, directores, gerentes y trabajadores), el Distribuidor y las terceras empresas que ofrezcan sus productos y servicios, quedarán eximidos de cualquier consecuencia generada a causa de información falsa o incorrecta ingresada por el Cliente.
13. En la cuenta del Cliente se podrá visualizar el historial de pedidos.

III. CONTRASEÑA

14. Una vez registrado, el Cliente dispondrá de un usuario y contraseña, que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web. El Cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, de acuerdo con los procedimientos establecidos por Alicorp.
15. El Cliente asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad del usuario y clave secreta registrada en este Sitio Web, la cual le permite efectuar solicitudes de compras y realizar consultas. Dicha clave es de uso personal, por lo que su entrega a terceros por parte del Cliente exime de responsabilidad alguna a Alicorp y al Distribuidor.
16. El Cliente asume sin limitación la responsabilidad legal que se genere por cualquier tipo de uso del Sitio Web a través de su usuario y clave secreta, incluso cuando éste haya sido realizado por terceros en nombre del Cliente con o sin su autorización.

17. Los Clientes otorgan su consentimiento, aceptan y reconocen que la información a la que se refiere la presente cláusula, y en general, la que proporcionen a través de la plataforma estará sujeta a la Política de Privacidad de Alicorp que el Cliente declara conocer y aceptar.

IV. INFORMACIÓN DE LAS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTE SITIO

18. La información de los productos y servicios que se muestra en el Sitio Web se encuentra vigente únicamente mientras aparezca en el Sitio como vigente. Esta información incluye lo siguiente, según corresponda: nombre y tipo de producto o servicio, peso (presentación), fotografías o imágenes referenciales del mismo, precio, [identificación del Distribuidor o de la tercera empresa a quien se adquirirá el producto o servicio] así como cualquier otra información que se considere necesaria para una adecuada comprensión del producto o servicio.
19. El precio de venta de los productos o servicios se encontrará expresado en Soles (S/) e incluirá el IGV. El precio de venta no incluye gastos de transporte y envío que no se describan expresamente, ni ningún otro producto adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.
20. El precio de venta de los productos o servicios solo tendrá aplicación para las solicitudes de compras efectuadas a través del Sitio Web. En ese sentido, no será aplicable a transacciones efectuadas en otros canales.
21. Se podrá modificar en cualquier momento la información de los productos o servicios publicada en este Sitio Web. Los cambios en la información de los productos o servicios no afectarán a aquellos Clientes cuyas solicitudes fueron aceptadas antes de que se haya realizado la modificación.

V. ATENCIÓN DE PEDIDOS A DISTRIBUIDORES DE ALICORP

22. El horario de atención para recibir solicitudes de pedidos será el aplicable por cada Distribuidor, de acuerdo con el siguiente detalle:
 - (a) D.L.F. Medina Rivera S.A. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.
 - (b) Distribuidora Cunza S.A. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.
 - (c) Distribuidora Nugent S.A. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.
 - (d) Coberdex S.A.C. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.
 - (e) Atipana Dex S.A.C. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.

(f) Fuerzadex S.A.C. de lunes a sábado de 8:00 am. a 2:30 pm. No habrá atención los domingos y feriados.

23. Toda **solicitud de pedido que se realice fuera del horario indicado se entenderá como efectuado al día siguiente** (salvo domingo o feriados en los que el pedido se moverá al siguiente día inmediato no feriado/no domingo) y se priorizará de acuerdo con el orden en que fue enviado. Así:

- ⑨ Si usted realizó un pedido el martes a las 6:00 pm., su solicitud se entenderá como efectuado el miércoles, iniciándose en ese día el proceso de atención para su posterior despacho de conformidad con el numeral VIII del presente documento.
- ⑨ Si usted realizó un pedido el sábado a las 6:00 pm., su solicitud se entenderá como efectuado el lunes, iniciándose en ese día el proceso de atención para su posterior despacho de conformidad con el numeral VIII del presente documento.
- ⑨ Si usted realizó una solicitud en día feriado, el inicio del proceso de atención de dicho pedido será el siguiente día inmediato no feriado/no domingo (ej. Pedido efectuado un jueves santo, el proceso se iniciará como solicitado el sábado), iniciándose en ese día el proceso de atención para su posterior despacho de conformidad con el numeral VIII del presente documento.

VI. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE COMPRA DE PRODUCTOS A DISTRIBUIDORES DE ALICORP

24. En caso el Cliente desee realizar una solicitud de compra a través del Sitio Web, deberá seguir los siguientes pasos:

- a) En la web se mostrará un catálogo de productos.
- b) El Cliente procederá a elegir el (los) producto(s) ofrecido(s) y la cantidad de cada uno de esos productos, los cuales se agregarán automáticamente al “carrito de compras”. Una vez agregado el (los) producto(s) elegido(s), el Cliente deberá dirigirse a la opción disponible para iniciar el proceso de solicitud de compra.
- c) El pedido mínimo ascenderá a S/ 50.00 (Cincuenta y 00/100 Soles) para los negocios de panificadores y S/ 35.00 (Treinta y cinco y 00/100 Soles) para los negocios de gastronomía.
- d) Elegidos los productos, se generará en la pantalla una ventana con la siguiente información:
 - ⑨ Detalle (imagen) y nombre del (los) producto(s) elegido(s).
 - ⑨ Cantidad de cada producto elegido.
 - ⑨ Peso (presentación).
 - ⑨ Precio de venta unitario de cada producto.
 - ⑨ Costo total de la Orden de Compra (de acuerdo con la cantidad de productos elegidos), lo cual incluirá el costo por envío de los productos, de ser el caso.

- ⑨ Identificación del Distribuidor con el cual se celebra la operación de compra.
- e) Al hacer clic en “Procesar compra”, aparecerá la ventana de “Confirmar compra”, en ella se encuentran los siguientes apartados:
 - a. **Dirección:** Donde el Cliente deberá seleccionar cualquiera de las direcciones que se encuentren registradas en la página web (igual a la dirección fiscal o anexas registradas ante SUNAT; caso contrario, la entrega no podrá ser realizada) y luego hacer clic en botón “Continuar”.
 - b. **Entrega:** Donde se indicará la fecha de entrega del producto, teniendo en cuenta el día de despacho asignado a cada Cliente y de acuerdo con lo establecido en el numeral VIII del presente documento; luego hacer clic en botón “Continuar”.
 - c. **Forma de pago:** Donde el cliente deberá elegir dos métodos de pago: (i) Al contado (depósito bancario); o, (ii) Al crédito, de conformidad con lo indicado en el numeral VII del presente documento.
- f) Una vez elegida la forma de pago, dar click en el botón “Procesar compra” para concluir con la emisión y envío de la solicitud de compra (en adelante, “Orden de Compra”).
- g) Luego de ello, el Cliente recibirá un correo electrónico con el resumen de su Orden de Compra.
- h) Dentro del horario de atención se procederá a iniciar el proceso de validación de la Orden de Compra verificando principalmente lo siguiente:
 - (i) Exista stock del producto
 - (ii) Método de pago elegido
- i) Una vez culminado este proceso de validación se enviará al Cliente un correo electrónico mediante el cual se le informará que se ha aceptado su Orden de Compra confirmando su pedido, incluyendo el detalle del (los) producto(s) adquirido(s) y la fecha de entrega.
- j) En caso de que la Orden de Compra no pase el proceso de validación, se enviará al Cliente un correo electrónico mediante el cual se indicará que no es posible aceptar su Orden de Compra y que, por tanto, ésta queda cancelada sin pago alguno.

VII. MEDIOS DE PAGO PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS A DISTRIBUIDORES DE ALICORP

25. Los productos ofrecidos en el Sitio Web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser adquiridos a través de dos métodos de pago: (i) Al contado; o, (ii) Al crédito.
- En el caso de haber elegido la opción "Pago al contado": El Cliente debe de seguir los pasos indicados en el Sitio Web para realizar el depósito bancario correspondiente.

En determinados casos, se permitirá realizar el pago contra entrega y en efectivo. Para ello, el Cliente será previa y expresamente informado de dicha posibilidad. En caso esta

opción no sea informada al Cliente, se entenderá que solo posee como métodos de pago (i) al contado y (ii) al crédito.

- En el caso de haber elegido la opción "Pago al crédito": El Cliente, en coordinación con su representante de ventas, tiene que haber accedido a una línea de crédito aprobada por el Distribuidor y no haber excedido la misma. De lo contrario, solo podrá optar por "Pago al contado".

VIII. ENTREGA DE PRODUCTOS (DESPACHO) ADQUIRIDOS A DISTRIBUIDORES DE ALICORP

26. Para la entrega de los productos al Cliente, la dirección que se encuentra registrada en el Sitio Web debe ser igual a la dirección fiscal o anexas registradas ante SUNAT. Caso contrario, la entrega no podrá ser realizada.
27. Todos los productos se entregan en el día de despacho del Cliente siguiente al de haberse efectuado el pedido (salvo que el Cliente haya elegido una fecha de entrega distinta), siempre y cuando el pedido se haya realizado dentro del horario de atención correspondiente (salvo domingo y feriados en los que el pedido se moverá al siguiente día inmediato no feriado o no domingo).
28. En el caso que el Cliente haya optado por "pago al contado", a efectos que se haga entrega de los productos el Cliente debe mostrar al transportista el comprobante de la transferencia bancaria que acredita el pago total de los productos a ser entregados. En aquellos casos en que se permita realizar el pago contra entrega y en efectivo, los Productos serán entregados una vez cancelado el monto total. De no haber realizado dicho pago, los productos no serán entregados.
29. El rango de horario de entrega será entre 6 am. a 8 pm., dentro de los días de despacho de cada Cliente.
30. Cualquier persona mayor de edad en la dirección informada puede recibir el producto, debido a que es necesario que se firme una nota de cobranza.
31. Si no hay alguna persona que reciba el producto o si la dirección informada por el Cliente es errónea y no se puede realizar la entrega de éste, el Distribuidor procederá a ponerse en contacto con el Cliente (a través de una llamada o correo electrónico) a efectos de buscar una solución.

IX. RECLAMOS O CONSULTAS

32. Para la atención de reclamos, quejas o consultas, relacionadas con el Sitio Web solicitamos envíen un correo a atencionsoluciones@alicorp.com.pe o comunicarse al teléfono 708-9300 o al RPM: 950563942. .

X. DERECHOS DEL CLIENTE DE ESTE SITIO

33. El Cliente gozará de los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Perú, y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. El Cliente reconoce expresamente que no posee la calidad de consumidor y que, por tanto, no se establece una relación de consumo por la adquisición de productos a través del Sitio Web. Ello debido a que los Clientes tienen la calidad de proveedores y han declarado que destinarán los productos adquiridos en el Sitio Web para el giro de su negocio (productos inherentes a la actividad económico comercial que desarrollan).
34. Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web de terceros que poseen sus propios términos y condiciones y políticas de uso. Estos links pueden corresponder a páginas de nuestros socios comerciales (pe., MiBanco, Wally, entre otros), quienes son terceros independientes de Alicorp. En estos casos, Alicorp no forma parte de la relación contractual que se puede generar entre el Cliente y el tercero.

Las relaciones que eventualmente los Clientes generen con tales terceros se regirán por sus propias políticas y no vincularán a Alicorp. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus Términos y Condiciones, toda vez que el presente documento no cubre las prácticas o políticas de terceros.

XI. USO PROHIBIDO DE ESTE SITIO

35. El Cliente se obliga a hacer uso del Sitio Web únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el Cliente no deberá utilizar el Sitio Web para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Sitio Web material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprochable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.
36. Se encuentra prohibido utilizar los servicios de este sitio: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los servicios de Alicorp o de los Distribuidores o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.
37. El Cliente se abstendrá de utilizar los contenidos y/o servicios que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web, impedir o restringir su normal uso o su disfrute.
38. El Cliente, en general, deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional del Sitio Web. El incumplimiento de estas dará lugar a las responsabilidades civiles, administrativas y penales correspondientes.

39. Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar las cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el Cliente incumpliera la legislación nacional vigente y/o los Términos y Condiciones aquí indicados.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

40. El contenido, organización, gráficas, diseño, código fuente, estructura de navegación, información, compilación y otros aspectos del Sitio Web son de titularidad de Alicorp y se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual de la República del Perú. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida y penada por ley.
41. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio Web, no implica una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. La empresa hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto administrativas, civiles y penales, destinadas a la protección y resguardo de sus derechos de propiedad intelectual e industrial

XIII. LEY APLICABLE Y SOLUCION DE CONTROVERSIAS

42. Cualquier discrepancia, conflicto o controversia que pudiera surgir de estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, serán resueltas de preferencia de común acuerdo. En caso dicha discrepancia, conflicto o controversia no pudiera resolverse de común acuerdo, la empresa y el Cliente renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima Cercado.