

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD - ALICORP S.A.A.**

ALICORP S.A.A. (en adelante, "ALICORP") valora a los usuarios (en adelante, los "Usuarios") de este sitio web y del WhatsApp Alisoluciones en adelante y ambos de manera conjunta, el "Sitio Web") y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") que describe la manera en la que Alicorp, en el marco de la relación que mantiene para el uso del Sitio Web, tratará la información que califique como datos personales de los Usuarios.

### **I. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB**

1. ALICORP es una empresa identificada con RUC 20100055237 y domiciliada en avenida Argentina 4793, Carmen de la Legua Reynoso, Callao.
2. ALICORP solo recolecta información de los Usuarios o sus representantes que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el Sitio Web, de acuerdo con el detalle indicado en el punto VI de la presente Política.
3. Los Usuarios pueden ser personas jurídicas o personas naturales con negocio. Los datos de los representantes o personas de contacto de los Usuarios personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"); y el Decreto Supremo 3-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "RLPDP").
4. Respecto de personas naturales con negocio y de personas naturales representantes de personas jurídicas, recabamos la siguiente información: nombres, apellidos, D.N.I., RUC, domicilio, celular, correo electrónico, giro de negocio y dirección.
5. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

### **II. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA**

6. ALICORP ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
7. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
8. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a ALICORP y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

### III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN EL BANCO DE DATOS DE ALICORP Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

9. La información personal brindada por las personas naturales en el Sitio Web será almacenada en el siguiente banco de datos:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
04210	Alicorp S.A.A.	Clientes

10. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación con Alicorp y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

### IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

11. Los datos que se proporcionan serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los Usuarios solicitan y reciben a través del Sitio Web:
- Proveer los productos adquiridos por el Usuario (ejecutar la relación contractual).
  - Transferir los datos del Usuario al Distribuidor que proveerá los productos, a fin de que pueda ejecutar la relación que generen. Los Distribuidores a través de los cuales se podrá ejecutar la relación son:
    - a. D.L.F. Medina Riversa S.A.
    - b. Distribuidora Cunza S.A.
    - c. Distribuidora Nugent S.A.
    - d. Coberdex S.A.C.
    - e. Atipana Dex S.A.C.
    - f. Fuerzadex S.A.C.
  - Enviarle información sobre el estado de sus pedidos.
  - Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos, devoluciones o consultas de los Usuarios.
  - Enviarle mensajes de bienvenida por registrarse en la web.
  - Enviarle información y tutoriales sobre el uso de la web.
  - Enviarle información sobre sus estados de cuenta, línea de crédito y pagos pendientes.
  - Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
  - Envío de nuestro boletín de noticias y eventos, en los casos en que el Usuario se haya suscrito a través del correspondiente formulario online.
  - Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
  - Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios suministrados a través del Sitio Web.

### V. ACCESO Y TRANSFERENCIA

12. Para el tratamiento de la información proporcionada, ALICORP utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero, cuya identidad, ubicación y el detalle del tratamiento que realizará, se encuentra disponible a continuación:
  - Digital Business Peru S.A.C.
  - Shopery Networks Spain Sl.
  - KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU
  - Messagebird B.V.
13. También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

#### **VI. CONSULTAS O QUEJAS Y DERECHOS ARCO**

14. Con la finalidad de poder consultar o presentar una queja, los Usuarios pueden enviar una comunicación a [atencionconsumidor@alicorp.com.pe](mailto:atencionconsumidor@alicorp.com.pe) con la referencia "Consultas" o "Quejas".
15. En el caso de personas naturales, tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los Usuarios pueden enviar una comunicación a [atencionconsumidor@alicorp.com.pe](mailto:atencionconsumidor@alicorp.com.pe) con la referencia "Privacidad de datos", a través del formulario brindado [aquí](#).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

#### **VII. USO DEL SITIO WEB DE ALICORP E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD**

16. Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información.
17. Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Cabe precisar que estos links pueden corresponder a páginas de nuestros socios comerciales (pe., MiBanco, Wally, entre otros), las cuales poseen sus propias políticas de privacidad para el tratamiento de la información recopilada a través de sus formularios virtuales.

Las relaciones que eventualmente los Usuarios generen con tales terceros se regirán por sus propias políticas y no vincularán a Alicorp. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de privacidad, toda vez que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con Alicorp.

#### VIII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

18. Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, ALICORP podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.
19. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

#### IX. USO DE COOKIES

20. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.
21. Alicorp utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio y dirección IP, entre otros. Ello, exclusivamente, con el objetivo de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de ALICORP. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, ALICORP solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.
22. Este sitio web utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

No.	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
1	CsrfToken	Necesaria	Ayuda a evitar ataques del tipo falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF).	[**]	[**]
2	rc::a Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	[**]	[**]
3	rc::b Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	[**]	[**]
4	rc::c Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	[**]	[**]
5	_ga	Necesaria	Se usa para distinguir a los usuarios	2 años	

6	_gid	Necesaria	Se usa para distinguir a los usuarios	24 horas	
7	_gat	Necesaria	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si se ha implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	1 minuto	
8	AMP_TOKEN	Necesaria	Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de IDs de cliente de AMP. Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un IDs del servicio de IDs de cliente de AMP	De 30 segundos a 1 año	
9	_gac_<property-id>		Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión en sitio web de Google Ads leerán esta cookie, a menos que la inhabilites. <u><a href="#">Más información</a></u>		